

SURAT PEMBERITAHUAN

Nomor: 002/BTIK/UBBG/III/2026

Tentang: Pemberitahuan Terkait Gangguan Keamanan Sistem Informasi Universitas Bina Bangsa Getsempena (UBBG)

Yth. Bapak/Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan Universitas Bina Bangsa Getsempena

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan hormat,

Sehubungan dengan kendala teknis yang terjadi pada infrastruktur digital kita sejak tanggal **15 Maret 2026**, melalui surat ini kami dari Biro Teknologi Informasi dan Komunikasi (BTIK) ingin menyampaikan penjelasan terkait kondisi tersebut:

1. **Kronologi Kejadian:** Telah teridentifikasi adanya serangan siber eksternal (*hacking*) pada sistem utama kami yang mengakibatkan layanan sistem informasi tidak dapat diakses secara optimal sampai tanggal 20 Maret 2026.
2. **Langkah Pemulihan:** Sejak terdeteksinya gangguan tersebut, Tim BTIK telah bekerja secara intensif untuk melakukan isolasi sistem, pembersihan data, serta penguatan enkripsi pada seluruh server guna memastikan ancaman serupa tidak terulang kembali.
3. **Himbauan Keamanan:** Guna memperkuat sistem keamanan individu, kami mengimbau seluruh pegawai untuk segera melakukan pembaruan kata sandi (*password*) pada akun masing-masing secara berkala setelah sistem aktif sepenuhnya.

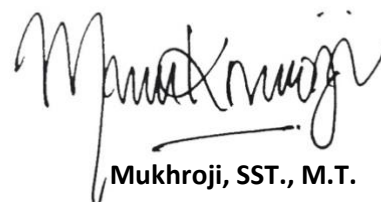
Kami memohon maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan dan terhambatnya pekerjaan Bapak/Ibu akibat gangguan ini. Komitmen kami adalah terus menjaga integritas data dan stabilitas layanan digital di lingkungan UBBG.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas pengertian, dukungan, dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Banda Aceh, 16 Maret 2026

Kepala Biro TIK UBBG,



Mukhroji, SST., M.T.